

# GUIDE D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN EXTENSIONS. VÉRANDAS



# RÉNOVAL

l'espace s'invente sur terre

EXTENSIONS. VERANDAS. PERGOLAS

## S O M M A I R E

### LES RÈGLES D'UTILISATION DE VOTRE VÉRANDA

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1.1 MANŒUVRE DES OUVRANTS _____    | 3 |
| 1.2 MANŒUVRE DES VOLETS _____      | 3 |
| 1.3 MANŒUVRE DES AÉRATEURS _____   | 4 |
| 1.4 COMPLÉMENT D'INFORMATION _____ | 4 |

### L'ENTRETIEN DE VOTRE VÉRANDA

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 2.1 L'ALUMINIUM _____          | 5 |
| 2.2 LES VITRAGES _____         | 5 |
| 2.3 LES VOLETS ROULANTS _____  | 6 |
| 2.4 LA TOITURE _____           | 6 |
| 2.5 LES ÉLÉMENTS D'USURE _____ | 6 |

### MAÎTRISER LES PHÉNOMÈNES DE CONDENSATION

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 3.1 À L'INTÉRIEUR DE LA VÉRANDA _____ | 7 |
| 3.2 À L'EXTÉRIEUR DE LA VÉRANDA _____ | 8 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| NOS GARANTIES _____                   | 9  |
| LE SAV _____                          | 9  |
| PARRAINAGE _____                      | 10 |
| LE GROUPE RÉNOVAL _____               | 10 |
| PROCÈS-VERBAL DE FIN DE TRAVAUX _____ | 11 |
| CERTIFICAT DE GARANTIE _____          | 11 |

Madame, Monsieur,

Vous venez d'acquérir **une Véranda Rénoval**.

Une garantie de fiabilité que vous offre la certification d'une entreprise qualifiée.

Ces quelques informations sont à conserver et vont vous guider pour maintenir votre véranda en état et compenser l'inévitable usure.

Nous vous souhaitons de nombreux moments de bonheur en famille et entre amis dans cette nouvelle pièce de vie.

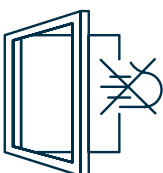
*L'équipe Rénoval*

# LES RÈGLES D'UTILISATION DE VOTRE VÉRANDA

## 1.1 MANŒUVRE DES OUVRANTS



Attention à ne pas ouvrir ou fermer trop vivement les coulissants, fenêtres ou portes, les accessoires de quincaillerie risquent de se détériorer, et les vitrages peuvent se casser.



Il existe également des risques de pincement lors de la manipulation des coulissants et des fenêtres, il faut être vigilant.

Nous vous rappelons que tous les éléments ouverts présentent un danger de chute.

### QUELQUES PRÉCAUTIONS COMPLÉMENTAIRES

Ne pas laisser d'objet sur le rail du coulissant en position ouverte (entre l'ouvrant et le dormant).

Ne pas actionner les poignées au-delà de la butée.

Ne pas forcer l'ouverture ou la fermeture, contacter le SAV en cas de difficultés.

## 1.2 MANŒUVRE DES VOLETS

Il faut se référer au guide d'utilisation du constructeur.

Il est disponible et téléchargeable sur le site internet correspondant.

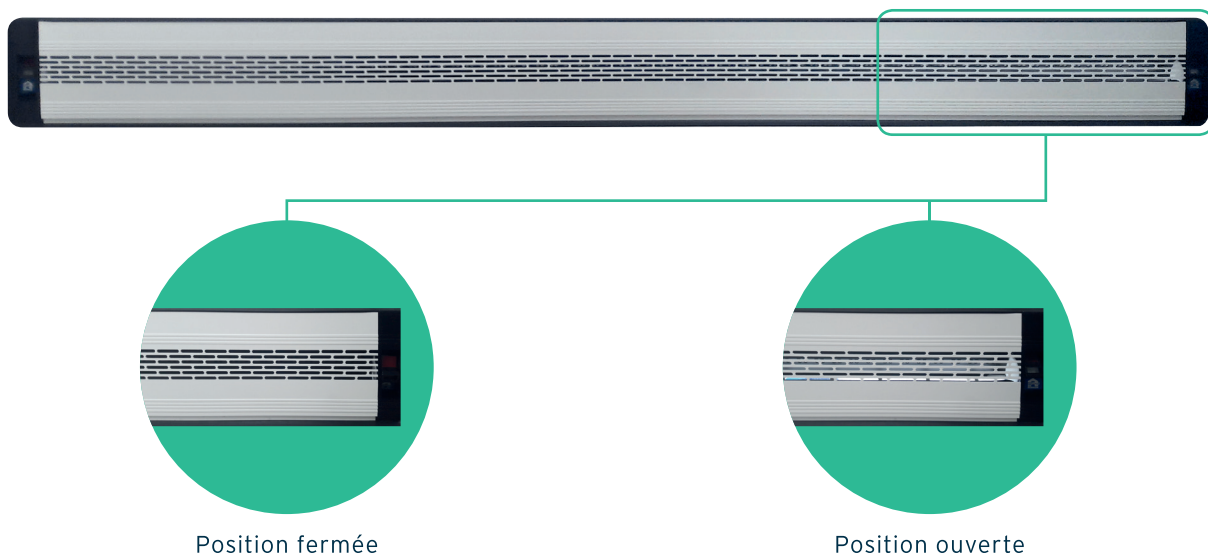
[www.bubendorff.com/guides-dutilisation-programmation](http://www.bubendorff.com/guides-dutilisation-programmation).

### QUELQUES EXTRAITS DE CE GUIDE :

- Ne laissez pas les enfants jouer avec les dispositifs de commande et avec l'appareil. Surveillez le volet pendant qu'il est en mouvement et éloignez les personnes jusqu'à ce qu'il soit complètement fermé.
- Le mouvement du volet ne doit jamais être gêné ou bloqué (exemples: action de retenue du volet, présence d'objet sur le trajet du volet...). En cas de fort vent, nous préconisons de maintenir le volet en position ouverte.
- Ne pas faire fonctionner le volet en période de gel, cela le mettrait définitivement hors service, et le SAV ne rentrera pas dans le cadre de la garantie.
- Utilisez les télécommandes fournies, pensez à remplacer les piles en cas de dysfonctionnement.

### 1.3 MANŒUVRE DES AÉRATEURS

- La Manœuvre se fait à l'aide du clapet correspondant.  
Ne pas forcer en cas de gêne.



### 1.4 COMPLÉMENT D'INFORMATION

- Lors de vos travaux de jardinage, la projection de produits type engrais, désherbant, pourrait endommager votre véranda, des traces indélébiles sur les vitrages et l'aluminium pourraient se former.
- Attention aux projections de graviers, pierres, lors de la tonte de votre jardin.
- Le meulage, et autres travaux de soudure, découpe, assemblage sont à proscrire à côté de votre véranda, les copeaux et étincelles générés pourraient détériorer la structure.

# L'ENTRETIEN DE VOTRE VÉRANDA

**Afin de pouvoir profiter très longtemps de votre véranda, nous vous conseillons de procéder à un entretien périodique.**

• Cet entretien concerne l'ensemble des éléments qui la constitue tels que :

- Les menuiseries en aluminium thermolaqué
- Les joints
- Les chéneaux
- La toiture
- Les vitrages

**Précaution : ne procédez pas à cet entretien pendant une exposition à la chaleur ou juste après.**

• Fréquence des nettoyages

- En zone rurale et en milieu urbain de faible densité où l'ambiance ne comporte pas d'éléments agressifs, les entretiens doivent avoir lieu **1 à 2 fois par an**.
- En zone urbaine et industrielle, les façades exposées à la pluie requièrent au minimum **3 entretiens par an**.
- En milieu maritime ou à pollution élevée, il faut envisager **un entretien mensuel**.

## 2.1 ENTRETIEN DE L'ALUMINIUM

L'aluminium thermolaqué demande un **entretien régulier** pour conserver ses qualités techniques et esthétiques. Cet entretien varie selon certains critères : exposition des façades, conditions climatiques, aspect initial.

### RECOMMANDATIONS

- Utilisez un **produit doux** (eau savonneuse) et surtout rincez bien à l'eau claire. Essayez ensuite avec un chiffon doux, absorbant et non pelucheux. Cette opération peut être combinée avec le nettoyage des vitres.
- **Évitez l'utilisation de produits agressifs** tels que les détergents, les produits basiques contenant des acides forts, des alcalis tels que hydroxydes et phosphates de métaux alcalins, ammoniacs, composés oxydants et abrasifs.
- **L'usage de tampons abrasifs est naturellement prohibé**, ainsi que les solvants polaires tels que alcools, acétones, cétones, esters, éthers, hydrocarbures aromatiques (benzène, toluène, xylène...), hydrocarbures chlorés ou fluorés, phénols, composés hétérocycliques.

## 2.2 ENTRETIEN DES VITRAGES

Les vitrages de la véranda ne nécessitent pas d'entretien particulier, si ce n'est l'entretien commun à tous les vitrages de la maison. Optez donc pour un **nettoyage à l'eau claire** avec un produit nettoyant du commerce. **L'utilisation de produits abrasifs est à proscrire.**

Vous trouverez sur le site ci-dessous les informations d'entretien et de maintenance issues de la Fédération Française des Professionnels du Verre. [www.ffpv.org/fichiers/20131011141524\\_Fiche\\_Entretien\\_Maintenance.pdf](http://www.ffpv.org/fichiers/20131011141524_Fiche_Entretien_Maintenance.pdf)

## 2.3 ENTRETIEN DES VOLETS ROULANTS

Se reporter au guide d'utilisation constructeur, téléchargeable sur : [www.bubendorff.com/guides-dutilisation-programmation](http://www.bubendorff.com/guides-dutilisation-programmation)

### QUELQUES PRÉCAUTIONS DE BASES ISSUES DE CE GUIDE :

- **Couper l'alimentation électrique** avant de procéder au nettoyage
- Pour l'entretien du volet, un lavage régulier (au moins une fois par an) à l'eau claire est recommandé.
- **Ne jamais utiliser un jet d'eau ou un jet haute pression** pour le nettoyage de vos volets (notamment les coffres et les parties motorisées).
- Nettoyez vos volets à l'aide d'une éponge humide.



## 2.4 ENTRETIEN DE LA TOITURE

**ATTENTION :** Il est important de vous rappeler que la toiture d'une véranda n'est pas conçue pour supporter une circulation, même pour l'entretien. Lorsque toutefois vous devez la nettoyer, pensez à le faire dans le sens de la pente, à savoir du haut vers le bas. Cette toiture n'a pas été conçue pour recevoir des charges de neige, aussi en cas de chutes de neige importantes, procédez rapidement au déneigement.

**Le Chéneau :** afin d'éviter que votre chéneau ne déborde provoquant ainsi des infiltrations à l'intérieur au niveau de la toiture, il est important de le nettoyer régulièrement. Veillez notamment à ce que la crépine et/ou le trop-plein ne s'obstruent (exemples : feuilles mortes, corps étrangers...). Faites un **contrôle mensuel** du chéneau, surtout en automne ou après une forte tempête.

1- vérifiez que l'eau circule bien dans le chéneau, que rien n'obstrue la crépine. Nettoyez-les si nécessaire.

2- vérifiez que le tuyau de descente d'eau pluviale ne soit pas obstrué par des feuilles d'arbres ou des branchages.

**Les Remplissages de toiture :** de même que pour les vitrages de vos ouvrants, ils doivent être nettoyés à l'eau claire avec un produit nettoyant adapté. Utilisez un produit doux, type eau savonneuse et rincez à l'eau claire.

**EN AUCUN CAS** il ne faut nettoyer la véranda à l'aide d'un nettoyeur haute pression, ni nettoyer la toiture à l'aide d'un démoissant pour les tuiles, vous risquez d'altérer tous les joints périphériques.

## 2.5 ENTRETIEN DES ÉLÉMENTS D'USURE

- **Les éléments des systèmes de fermeture** (serrures, poignées, paumelles) sont garantis deux ans. Afin d'optimiser leur durée de vie, nous vous recommandons de les graisser périodiquement avec des graisses silicones.
- **Les galets** sous les coulissants ne doivent pas être graissés. En revanche, veillez bien à la propreté des rails sur lesquels viennent coulisser les ouvrants. Aspirez régulièrement la poussière qui a pu s'y amasser. Vous rallongerez considérablement la durée de vos galets.
- **Les joints** ne nécessitent pas d'entretien particulier. Ils peuvent cependant être responsables de salissures, type coulure, dans ce cas il faut les nettoyer avec une éponge et un chiffon.
- **Les aérateurs** sont des éléments essentiels qui permettent une bonne ventilation, et la régulation de l'hygrométrie de la véranda. Ils nécessitent un dépoussiérage régulier, afin de limiter les risques d'obstruction.

# MAÎTRISER LES PHÉNOMÈNES DE CONDENSATION

## 3.1 À L'INTÉRIEUR DE LA VÉRANDA

- Ce phénomène est dû à la mauvaise circulation d'air dans la véranda. La condensation peut être accélérée par plusieurs facteurs tels que :
  - la proximité d'une cuisine sans extracteur,
  - la présence de plantes vertes à l'intérieur,
  - la dalle au sol non sèche,
  - l'absence de chauffage dans la véranda,
  - une grande différence de température entre l'intérieur et l'extérieur de la véranda.
- Pour résoudre ce problème, la solution la plus simple est de s'assurer que les aérateurs sont bien ouverts.
- Vous pouvez également ouvrir une fenêtre ou une porte temporairement, pour obtenir une circulation d'air plus importante.



### 3.2 À L'EXTÉRIEUR DE LA VÉRANDA

- La présence de condensation sur les faces extérieures des vitrages isolants peut résulter des circonstances suivantes:
  - vitrages à très faible coefficient U (ex. verre avec gaz argon) dont la surface externe s'est refroidie face à un ciel clair,
  - air chaud extérieur se condensant sur les parois froides.
- Le phénomène est en général saisonnier et passager, apparaissant le plus souvent le matin (rosée matinale), et disparaissant dans les premières heures de la journée. La formation de ces condensations extérieures peut mettre en évidence des traces diverses telles que ventouses, étiquettes, pastilles ou autres éléments ayant été en contact avec le verre durant sa fabrication.
- Ces apparitions passagères, visibles sous un éclairage particulier, et liées à certaines conditions météo ne constituent pas un défaut.





## NOS GARANTIES

Votre véranda a été fabriquée dans le souci de vous donner une entière satisfaction. Sa garantie contractuelle est de la responsabilité de l'installateur - Concessionnaire Rénoval. Les garanties suivantes ainsi que la garantie légale contre les conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue selon l'article 1641 du Code Civil, prennent effet le jour de la signature du procès-verbal de réception des travaux.

### GARANTIE DÉCENNALE :

Elle couvre les éléments assurant le clos et couvert de la véranda, conformément aux articles 1792 et 2270 du Code Civil.

### GARANTIE 2 ANS :

Elle couvre les éléments du système de fermetures, les accessoires et les parties mobiles car il s'agit d'éléments d'usure.

### LES GARANTIES SUPPLÉMENTAIRES ACCORDÉES :

**Double vitrage :** diminution de la visibilité par dépôt de poussières ou condensation sur les faces internes du double vitrage (durée de garantie 10 ans / pièce).

**Thermolaquage :** garantie du respect des directives du Label Qualicoat, permanence des revêtements par peinture liquide ou en poudre d'aluminium et uniformité de son vieillissement sur une durée de 5 ans.

### MERCI DE PENSER À BIEN REMPLIR LE CERTIFICAT DE GARANTIE SITUÉ EN PAGE 11



## NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE

En cas de problèmes persistants non prévus dans cette notice, **n'hésitez pas à appeler notre service après-vente au : (coordonnées du concessionnaire Rénoval ci-dessous)** pour toutes explications. Pour le remplacement des galets (qui sont des pièces d'usure) vous pouvez aussi les commander à votre concessionnaire qui se chargera de vous faire un devis de remplacement si vous le souhaitez. Nous serons à même de vous fournir tous les renseignements techniques nécessaires qui vous permettront, le cas échéant, de procéder à la réparation éventuelle par vos soins.

En cas d'impossibilité, nous conviendrons d'un rendez-vous avec notre service S.A.V. dans les meilleurs délais. **Aussi, nous vous conseillons dès à présent de faire assurer votre véranda contre les risques de : Bris de glace - Incendie - Tempête - et en Responsabilité Civile.**

Cachet du Concessionnaire :  
(Nom, adresse, téléphone, RCS)

### Quelques sites de références :

[www.renoval.com](http://www.renoval.com)

[www.ffpv.org](http://www.ffpv.org) - Fédération Française des Professionnels du Verre

[www.verre.org](http://www.verre.org)

[www.snfa.fr](http://www.snfa.fr) - Organisation Professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs de menuiseries extérieures en profilés aluminium



## PARRAINAGE

L'un de vos proches a un projet d'extension de son habitat : véranda, pergola, jardin d'hiver, abri de piscine ou de terrasse ?

Retrouvez notre programme de parrainage sur nos sites :

[renoval.com](https://renoval.com)

& [renovalabris.com](https://renovalabris.com)

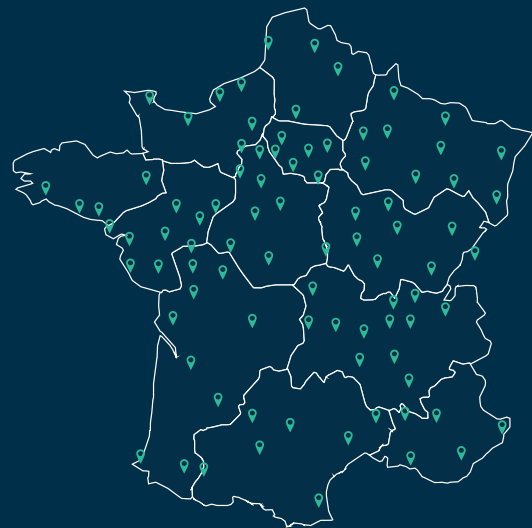
ou sur notre brochure "Parrainage"

\*cf. conditions de l'offre de parrainage sur [renoval.com](https://renoval.com), [renovalabris.com](https://renovalabris.com) ou sur la brochure de parrainage Rénoval.

## RÉNOVAL PRÈS DE CHEZ VOUS

PRÈS DE 90 EXPERTS AGRÉÉS SUR TOUTE LA FRANCE.

Conseils et installation à votre domicile par des artisans près de chez vous.



## L'ACCOMPAGNEMENT DU CONSEIL À LA POSE



### CHEZ RÉNOVAL, NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- > Vous conseiller et vous proposer un projet sur-mesure.
- > Établir un devis détaillé.
- > Créer un visuel 3D de votre projet.
- > Prendre en charge vos formalités administratives
- > Vous accompagner à chaque étape de la construction.
- > Garantir une pose professionnelle et soignée.